

# REGULAMIN KINA SAMOCHODOWEGO

## „SYRENI BRZEG”

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin (dalej zwany: Regulaminem) opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i zapewnienie odpowiedniego komfortu korzystania z usług naszego kina. Mając na uwadze podstawowe zasady polityki naszego kina, a w szczególności dbałość o osiągnięcie zadowolenia naszych Klientów z jakości świadczonych usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich regulacji. Ponadto informujemy, iż zakup lub wykorzystanie biletu na seans w naszym obiekcie kinowym traktujemy jako potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jednocześnie zobowiązanie do jego przestrzegania.

### OGÓLNE ZASADY NA TERENIE KINA

1. Warunkiem wjazdu na teren kina samochodowego „Syreni Brzeg” (zwanego dalej „Kinem”) jest zakup biletu na określony seans. Za bilet uważa się otrzymany przy zakupie paragon fiskalny (zwany dalej Biletem)
2. Bilet upoważnia jedynie do wjazdu na seans w danym dniu i o określonej godzinie.
3. Bilet należy zachować do kontroli aż do momentu opuszczenia Kina.
4. Na terenie Kina obowiązuje jedna opłata za bilet. Koszt biletu wynosi 50 zł za samochód.
5. Na teren Kina wpuszczane będą jedynie samochody osobowe.
6. Maksymalną liczbę osób w samochodzie wjeżdżającym na teren Kina określają przepisy Ministerstwa Zdrowia oraz Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Na dzień wejścia w życie regulaminu może być zajęte nie więcej miejsc niż połowa miejsc siedzących w danym pojeździe. W przypadku, gdy w samochodzie wjeżdżającym na teren Kina będzie więcej osób niż dopuszczają aktualne przepisy, taki samochód nie zostanie wpuszczony na teren Kina
7. Na teren Kina nie mają wstępu rowery, motocykle, motorowery, hulajnogi elektryczne, autobusy, samochody ciężarowe, osoby poruszające się pieszo
8. Pasażerowie pojazdów z otwieranym dachem (tzw. cabrio) w przypadku otwarcia dachu muszą mieć zasłonięte usta oraz nos przez cały czas przebywania na terenie Kina
9. Zakup Biletu upoważnia Widza do wstępu na seans filmowy. Seans może składać się z bloku reklam, zwiastunów filmowych oraz projekcji filmu. Długość trwania bloku reklam oraz zwiastunów filmowych ustalana jest indywidualnie dla każdego filmu.
10. Utracone, skradzione lub uszkodzone Bilety nie podlegają wymianie. Klient bez ważnego Biletu nie zostanie wpuszczony na teren Kina, a w momencie kontroli i nie posiadania przy sobie Biletu może zostać poproszony o opuszczenie terenu Kina.

11. Bilety na seans filmowy nie są numerowane, Klient jest zobowiązany do parkowania na miejscu wskazanym przez obsługę Kina. Samochody typu SUV, VAN oraz inne podwyższone (tj. o wysokości powyżej 1,5m) mogą zostać skierowane do tylnych rzędów Kina.

12. Kino Samochodowe „Syreni Brzeg” prowadzi sprzedaż internetową biletów oraz w kasie kina. Bilety online można zakupić do 60 minut przed projekcją danego seansu filmowego. Bilety w kasie kina można zakupić na 90 minut przed projekcją danego seansu filmowego. Płatności na miejscu można dokonać kartą lub gotówką, jednak preferujemy kartę.

13. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu na seans lub wydarzenie kulturalne:  
- osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,  
- osobie nie spełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie lub wydarzeniu kulturalnym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,  
- w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.

14. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia kulturalnego lub seansu filmowego. Szczególnym powodem odwołania mogą być: żałoba narodowa, wystąpienie siły wyższej lub warunki atmosferyczne zagrażające bezpieczeństwu uczestników seansu Kina.

15. Padający deszcz nie jest traktowany jako warunki zagrażające bezpieczeństwu uczestników seansu. Decyzję o odwołaniu seansu może podjąć jedynie kierownik Kina.

16. Bilet na seans lub wydarzenie kulturalne nie podlega zwrotowi z wyjątkiem odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Jeśli Organizator wskazał nowy termin danego wydarzenia kulturalnego, możliwe jest wykorzystanie biletu w tymże terminie. Kierownik Kina może podjąć decyzję o zwrocie uiszczony kwoty za bilet Klientom zgodnie z ich życzeniem

17. Kasa Kina otwierana jest na 90 minut przed pierwszym zaplanowanym w danym dniu seansem lub wydarzeniem kulturalnym, a zamykana 5 minut przed rozpoczęciem ostatniego seansu lub wydarzenia kulturalnego przewidzianego w danym dniu.

18. Pomimo, że Kino „Syreni Brzeg” stara się przestrzegać swojego reklamowanego repertuaru, zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany terminu wyświetlania filmu lub zastąpienia go innym filmem lub projekcją

19. Kino „Syreni Brzeg” nie ponosi odpowiedzialności za błędy w repertuarze opublikowanym w prasie drukowanej lub upublicznionym w zewnętrznych serwisach internetowych

20. Prosimy o niezakłócanie innym Widzom odbioru seansu, w szczególności poprzez korzystanie z telefonów komórkowych, głośne rozmowy, ekspresywne wyrażanie emocji związanych z odbiorem projekcji czy też wszelkie inne zachowania mogące zakłócić komfortowy odbiór filmu innym Widzom oraz mieszkańcom pobliskich bloków

21. Zastrzegamy możliwość usunięcia z obiektu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w

naszym Kinie, a w szczególności zakłócających korzystanie z naszego obiektu przez innych Klientów.

22. Kino „Syreni Brzeg” zwraca się z prośbą o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.

23. Kino „Syreni Brzeg” nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje wyświetlane lub emitowane na terenie kina przez jakiegokolwiek osoby trzecie.

24. Prosimy o zgłaszanie obsłudze Kina wszelkich uwag, również w zakresie niewłaściwej jakości dźwięku lub obrazu wyświetlanego filmu jeszcze podczas projekcji lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Informujemy, że zaniechanie tego obowiązku, może spowodować brak późniejszej możliwości potwierdzenia zasadności składanych zastrzeżeń, a co za tym idzie uwzględnienia reklamacji ze strony Klientów.

25. Obsługa Kina, w trosce o bezpieczeństwo i komfort naszych Klientów, informuje, iż jest gotowa służyć dodatkową informacją i pomocą w rozwiązaniu wszelkich zaistniałych problemów oraz ewentualnych kwestii spornych, bądź zagadnień nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

26. Należy zawsze trzymać swoje przedmioty przy sobie. Kino nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, kradzież, modyfikację lub uszkodzenie jakichkolwiek przedmiotów wwożonych na teren kina

27. Zgodnie z obowiązującymi przepisami osoby wjeżdżające na teren Kina muszą mieć zasłonięte usta oraz nos w przypadku pozostawiania uchylonych szyb w swoich pojazdach

28. Podczas seansu filmowego lub wydarzenia kulturalnego na terenie Kina zabrania się:

a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), przypominamy Klientom, że kopiowanie lub próba skopiowania jakiegokolwiek filmu, ścieżki dźwiękowej lub innych materiałów chronionych prawami autorskimi prezentowanych na terenie Kina i ich dalsze rozpowszechnianie stanowi poważne przestępstwo. W przypadku odnotowania przez pracownika Kina używania urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk i zaistnienia uzasadnionego podejrzenia nielegalnego kopiowania materiałów filmowych przez osoby obecne na terenie Kina, pracownika Kina ma obowiązek wyprosić tę osobę z Kina razem z pozostałymi pasażerami samochodu, w którym wspomniany przepis został złamany

b) agresywnego i głośnego zachowania, zakłócającego odbiór wyświetlanego filmu,

c) palenia papierosów i e-papierosów,

d) wprowadzania zwierząt na teren Kina.

e) wnoszenia broni palnej oraz materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu pozostałych Widzów

f) wychodzenia z samochodu poza koniecznymi potrzebami fizjologicznymi

- g) przebywania na terenie plaży, która znajduje się na terenie kina
- h) zbliżania się do stawu, który znajduje się na terenie kina

#### RUCH SAMOCHODOWY NA TERENIE KINA

1. Na terenie Kina obowiązuje ruch jednostronny
2. Ruchem kieruje tylko i wyłącznie personel Kina
3. Maksymalna prędkość na terenie Kina wynosi 10 km/h
4. Miejsce parkingowe do oglądania seansu wskazują tylko i wyłącznie pracownicy Kina
5. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz jazdy na hamulcu ręcznym

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizatorem kina samochodowego „Syreni Brzeg” jest Madam Events Joanna Mazurkiewicz z siedzibą w Warszawie przy ulicy Św. Urszuli Ledóchowskiej 5H lok. 18, (02-972, Warszawa) wpisana do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej NIP: 1132190311 REGON: 381933699
2. Pokazy Kina nie są imprezą masową w rozumieniu Ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 maja 2020 roku.
4. Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu
5. Wjazd na teren Kina oznacza akceptację Regulaminu.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta lub grupę Klientów któregoś z postanowień niniejszego regulaminu, prócz innych praw Kino zastrzega sobie prawo podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
7. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek wypadku na terenie obiektu kinowego należy bezzwłocznie zawiadomić obsługę Kina, co pozwoli na natychmiastowe udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym Gościom.
8. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia, a także wyrazy zadowolenia można składać w trakcie seansu do obsługi Kina lub w dowolnym momencie za pośrednictwem adresu email: [kontakt@madamevents.pl](mailto:kontakt@madamevents.pl)
9. Aktualny repertuar Kina znajduje się na profilu Facebook „Kino samochodowe Syreni Brzeg”
10. Syreni Brzeg zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu